



Gastouderbureau Mellebel bemiddelt tussen Vraagouder(s) en Gastouder(s) bij het organiseren van gastouderopvang. Voor het uitvoeren van onze diensten verzamelen wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met deze gegevens.

In deze verklaring staat beschreven welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden we deze gebruiken. Verder staat hier beschreven hoe je jouw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. Wij vinden het zeer belangrijk dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt Mellebel zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit betekent onder andere dat Mellebel:

- Het verzamelen van persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Jouw persoonsgegevens niet doorgeven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het verwerken van de gegevens, voor het leveren van de gevraagde dienst, of indien daarvoor een wettelijke verplichting bestaat;
- Wanneer wij persoonsgegevens delen, wij met derden afspraken maken om onder andere te zorgen dat jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruikt worden;
- Passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en datzelfde tevens eisen van derden die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Jouw recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw persoonsgegevens respecteren.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen hebt, dan kun je contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Gastouderbureau Mellebel  
Telefoon: 0642319497  
E-mail: [info@mellebelgastouderbureau.nl](mailto:info@mellebelgastouderbureau.nl)  
[www.mellebelgastouderbureau.nl](http://www.mellebelgastouderbureau.nl)  
[Persoonsgegevens](#)

Voor en bij het gebruik van de diensten van Mellebel hebben wij gegevens van jou nodig. Mellebel verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. De gegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van de diensten die je gebruikt. Gastouderopvang is maatwerk, en als dusdanig hangen de gegevens die wij verzamelen af van de specifieke situatie. Hieronder niet specifiek benoemde persoonsgegevens die relevant zijn voor de opvang kunnen worden verwerkt. Bij het daadwerkelijk afnemen van kinderopvang worden de meeste van onderstaande gegevens verwerkt.

Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

- NAW-gegevens
- Bedrijfsgegevens
- Bankmutaties
- Betalingen
- Betaalstatus
- BSN
- E-mail
- Facturen
- Geboortedatum
- Geboorteplaats



- Gebruikersnaam en wachtwoord (bijv. voor het online gastouderportaal)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Geslacht
- Gespreksverslagen
- IBAN
- Inloggegevens
- Schoolgegevens van gastkinderen
- Telefoonnummer(s)
- Opleidingen en cursussen
- Overeenkomsten
- Samenstelling huishouden
- Foto's of scans van diploma's en andere wettelijk vereiste documenten
- Eventueel informatie over allergieën en/of vaccinaties van gastkinderen
- Ziekteregistraties
- Algemene notities
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

### Doeleinden

De bovenstaande persoonsgegevens worden verwerkt voor één of meer van de volgende doeleinden (afhankelijk van de diensten die je afneemt of gebruikt):

- Om jouw vragen te beantwoorden of je van informatie te voorzien via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- Om jouw inschrijving te verwerken voor gastouderopvang;
- Het afhandelen van betalingen;
- Om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoeld verlies worden back-ups van gegevens gemaakt;
- Het gebruikmaken van alle functionaliteiten en diensten op de websites;
- Je te kunnen bellen, post sturen, of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om overeenkomsten te verstrekken, te tekenen of voor ondertekening aan te bieden, alsook het uitvoeren van overeenkomsten;
- Om diensten aan jou te leveren;
- Mellebel analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren;
- Mellebel verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Beveiliging en bewaartermijn.

Om misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijzigingen van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken nemen wij passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen. Enkel de noodzakelijke personen hebben toegang tot de persoonsgegevens via een beveiligde toegang. Het merendeel van alle persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde klantbeheeromgeving, welke beheerd wordt door een derde partij, te weten Atane Software BV, die zich volgens afspraak aan strikte beveiligingsmaatregelen houdt.

Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je bij Mellebel staat ingeschreven en opvang afneemt. Hierna hanteren wij de bewaartermijn van 10 jaar welke gesteld is door de belastingdienst voor organisaties die elektronische diensten leveren. De gegevens van relaties die geen diensten hebben afgenomen, worden bij uitschrijving maximaal 2 jaar bewaard.



### Cookies of vergelijkbare technieken

Mellebel gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Mellebel gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we jouw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Google plaatst cookies die het mogelijk maken dat advertenties van Mellebel worden weergegeven op andere websites. Hierbij worden gegevens verzameld die een profiel opbouwen over jouw online gedrag. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend. Wij doen dit met het doel om onze naamsbekendheid te vergroten, en hierdoor meer Vraagouders en gastouders aan te trekken.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mellebel en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou bezitten in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@mellebelgastouderbureau.nl](mailto:info@mellebelgastouderbureau.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

